

		1 Следовать	2 Помогать	3 Применять	4 Выполнять	5 Обеспечивать, советовать	6 Инициировать, влиять	7 Установить стратегию, вдохновить, мобилизовать	
Стратегия и архитектура	Информационная стратегия					Корпоративное руководство ИТ GOVN			
						Стратегическое планирование ITSP			
						Информационное руководство IRMG			
							Координация информационных систем ISCO		
						Информационная безопасность SCTY			
							Информационное обеспечение INAS		
						Аналитика INAN			
						Визуализация данных VISL			
						Публикация информационного контента ICPM			
	Советы и рекомендации	Бизнес-стратегия и планирование					Консалтинг CNSL		
							Консультация специалиста TECH		
							Управление спросом DEMM		
							Управление ИТ ITMG		
							Управление финансами FMIT		
							Инновации INOV		
							Исследование RSCH		
							Улучшение бизнес процессов BPRE		
							Управление знаниями KNOW		
								Корпоративная и бизнес-архитектура STPL	
Техническая стратегия и планирование	Техническая стратегия и планирование					Управления бизнес рисками BURM			
						Устойчивое развитие SUST			
						Мониторинг новейших технологий EMRG			
						Управление непрерывностью COPL			
							Планирование сетей NTPL		
						Архитектура решений ARCH			
						Управление данными DATM			
						Методы и инструменты METL			
Изменение и трансформация	Внедрение изменений в бизнес					Управление портфелем POMG			
						Управление программами PGMG			
						Управление проектами PRMG			
						Сопровождение портфеля, программ и проектов PROF			
						Бизнес-анализ BUAN			
	Управление изменениями в бизнесе	Управление изменениями в бизнесе					Бизнес-моделирование BSMO		
							Определение и управление требованиями REQM		
							Развитие организационных возможностей OCDV		
							Разработка и внедрение организационной структуры ORDI		
							Планирование и управление процессом внедрения изменений CIPM		
Разработка и внедрение	Разработка систем					Тестирование бизнес-процессов BPTS			
						Управление выгодами BENM			
						Управление разработкой систем DLMG			
						Проектирование систем DESN			
						Проектирование программного обеспечения SWDN			
	Пользовательский опыт	Пользовательский опыт					Программирование/разработка программного обеспечения PROG		
							Разработка систем реального времени/встроенных систем RESD		
							Разработка анимации ADEV		
							Моделирование и проектирование данных DTAN		
							Проектирование базы данных DBDS		
Установка и интеграция	Установка и интеграция					Проектирование сети NTDS			
						Тестирование TEST			
						Техника безопасности SFEN			
						Авторизация информационного контента INCA			
						Исследование пользователей URCH			
Доставка и эксплуатация	Проектирование услуг					Анализ пользовательского опыта UNAN			
						Проектирование с учётом пользовательского опыта HCEV			
						Оценка пользовательского опыта USEV			
						Интеграция и сборка систем SINT			
						Портирование / настройка программного обеспечения PORT			
	Преобразование услуг	Преобразование услуг					Проектирование аппаратного обеспечения HWDE		
							Установка/вывод из эксплуатации систем HSIN		
							Управление доступностью AVMT		
							Управление уровнем услуг SLMO		
							Приемка услуг SEAC		
Эксплуатация услуг	Эксплуатация услуг					Управление конфигурациями CFMG			
						Управление активами ASMG			
						Управление изменениями CHMG			
						Релиз и развертывание RELM			
						Системное программное обеспечение SYSP			
						Управление мощностями CPMG			
						Администрирование безопасности SCAD			
						Тестирование на проникновение PENT			
						Радиочастотная техника RFEN			
						Поддержка приложения ASUP			
Навыки и качество	Управление навыками					ИТ инфраструктура ITOP			
						Администрирование базы данных DBAD			
						Управление хранением данных STMG			
						Поддержка сети NTAS			
						Управление проблемами PBMG			
	Управление персоналом	Управление персоналом					Управление инцидентами USUP		
							Управление объектами DCMA		
							Управление обучением и развитием ETMG		
							Оценка компетенций LEDA		
							Разработка и развитие программы обучения TMCR		
Качество и соответствие	Качество и соответствие					Обеспечение ETDL			
						Преподавание и формирование предмета TEAC			
						Управление производительностью PEMT			
						Обеспечение ресурсами RESC			
						Профессиональное развитие PDSV			
Взаимоотношения и взаимодействие	Управление заинтересованными сторонами					Управление качеством QUMG			
						Контроль качества QUAS			
						Измерение MEAS			
						Проверка соответствия CORE			
						Оценка безопасности SFAS			
	Продажи и маркетинг	Продажи и маркетинг					Цифровая криминалистика DGFS		
							Сорсинг SORC		
							Управление поставщиками SUPP		
							Управление контрактами ITCM		
							Управление отношениями RLMT		
				Служба поддержки клиентов CSMG					
				Маркетинг MKTG					
				Продажа SALE					
				Поддержка продаж SSUP					
				Управление продуктами PROD					

Уровни ответственности SFIA

Уровень 1 Следовать

Автономность

Работает под присмотром. Слабая самостоятельность. Ожидается, что будет обращаться за советом в непредвиденных ситуациях.

Влияние

Минимальное влияние. Может работать в одиночку или взаимодействовать с ближайшими коллегами.

Сложность

Выполняет рутинную деятельность в структурированной среде. Требуется помощь в решении неожиданных проблем.

Знания

Имеет базовые общие знания, соответствующие сфере деятельности. Применяет вновь приобретенные знания для развития новых навыков.

Бизнес-навыки

Обладает достаточными коммуникационными навыками для эффективного диалога с другими людьми.

Демонстрирует организованный подход к работе.

Использует основные системы и инструменты, приложения и процессы. Способствует выявлению собственных возможностей развития.

Соблюдает кодекс поведения, этику и организационные стандарты.

Знает о вопросах здоровья и безопасности.

Понимает и применяет основные правила личной безопасности.

Уровень 2 Помогать

Автономность

Работает под рутинным руководством. Ограниченная самостоятельность при решении вопросов или запросов.

Работает без частых обращений к другим.

Влияние
Взаимодействует с ближайшими коллегами и может влиять на них. Может иметь некоторые внешние контакты с клиентами, поставщиками и партнерами.

Сложность
Обладает большее влияние. Может иметь Осознает необходимость сотрудничества с командой и предоставления потребностей пользователей/клиентов.

Знания
Выполняет широкий спектр работ в различных условиях. Может способствовать решению повседневных проблем.

Бизнес-навыки
Демонстрирует применение необходимых общих знаний, которые обычно встречаются в отраслевых сводах знаний. Получил базовые знания в предметной области. Поглощает новую информацию, когда она представлена систематически, и эффективно применяет ее.

Знания
Обладает достаточными коммуникативными навыками для эффективного диалога с клиентами, поставщиками и партнерами.

Сложность
Умеет работать в команде. Умеет планировать, составлять график и контролировать свою работу в короткие сроки. Демонстрирует рациональный и организованный подход к работе.

Бизнес-навыки
Понимает и использует соответствующие методы, инструменты и приложения. Определяет и обсуждает возможности собственного развития.

Сложность
Полностью осведомлен и соблюдает основные организационные правила безопасности, которые ожидаются от человека.

Уровень 3 Применять

Автономность

Работает под общим руководством. Самостоятельно выявляет и отвечает на сложные вопросы и задания. Работает над конкретным направлением, принимает решения без частых указаний, принимает рекомендации и учитывается в согласованные сроки. Определяет, когда проблемы должны быть переданы на более высокий уровень.

Влияние
Влияет на клиентов, поставщиков и партнеров на уровне аккаунта. Может нести некоторую ответственность за работу других и за распределение ресурсов. Участвует во внешней деятельности по своей специальности. Принимает решения, которые влияют на успех проектов и цели команды. Регулярно сотрудничает с членами команды, пользователями и клиентами.

Сложность
Обеспечивает постоянное удовлетворение потребностей пользователей/клиентов и применяет это в своей работе.

Знания
Обладает глубоким пониманием признанных общих отраслевых сводов знаний и, при необходимости, специализированных сводов знаний. Получил глубокие знания предметной области организации. Умеет эффективно применять знания в незнакомых ситуациях, активно поддерживает собственные знания и способствует развитию других.

Бизнес-навыки
Быстро впитывает новую информацию и эффективно ее применяет. Поддерживает осведомленность о разрабатываемых практиках и их применении, а также берет на себя ответственность за собственные разработки.

Знания
Свободно коммуницирует устно и письменно и может доносить сложную информацию как технической, так и нетехнической аудиторией.

Сложность
Планирует, составляет график и выполняет мониторинг работы для достижения целевых показателей во времени и качестве. Способствует сотрудничеству заинтересованных сторон для достижения общих целей.

Бизнес-навыки
Соответствующим образом выбирает из применимых стандартов, методов, инструментов и приложений.

Сложность
Полностью осознает важность безопасности как для собственной работы так и для деятельности организации. Обращается за специализированными знаниями или советами по безопасности, когда это необходимо для поддержки собственной работы или работы ближайших коллег.

Уровень 4 Выполнять

Автономность

Работает под общим руководством. Несет значительную личную ответственность и автономность. Планирует собственную работу для достижения поставленных задач и процессов.

Влияние
Влияет на клиентов, поставщиков и партнеров на уровне аккаунта. Может нести некоторую ответственность за работу других и за распределение ресурсов. Участвует во внешней деятельности по своей специальности. Принимает решения, которые влияют на успех проектов и цели команды. Регулярно сотрудничает с членами команды, пользователями и клиентами.

Сложность
Обеспечивает постоянное удовлетворение потребностей пользователей/клиентов и применяет это в своей работе.

Знания
Обладает глубоким пониманием признанных общих отраслевых сводов знаний и, при необходимости, специализированных сводов знаний. Получил глубокие знания предметной области организации. Умеет эффективно применять знания в незнакомых ситуациях, активно поддерживает собственные знания и способствует развитию других.

Бизнес-навыки
Быстро впитывает новую информацию и эффективно ее применяет. Поддерживает осведомленность о разрабатываемых практиках и их применении, а также берет на себя ответственность за собственные разработки.

Знания
Свободно коммуницирует устно и письменно и может доносить сложную информацию как технической, так и нетехнической аудиторией.

Сложность
Планирует, составляет график и выполняет мониторинг работы для достижения целевых показателей во времени и качестве. Способствует сотрудничеству заинтересованных сторон для достижения общих целей.

Бизнес-навыки
Соответствующим образом выбирает из применимых стандартов, методов, инструментов и приложений.

Уровень 5 Обеспечивать, советовать

Автономность

Работает под широким руководством. Работа часто инициируется самостоятельно. Несет полную ответственность за выполнение поставленных технических и/или проектных/назорных задач. Устанавливает вехи и играет значительную роль в распределении задач и/или обязанностей.

Влияние
Влияет на организацию, клиентов, поставщиков, партнеров и коллег за счет собственной специализации. Выстраивает соответствующие и эффективные деловые отношения. Принимает решения, которые влияют на успех порученной работы, то есть на результаты, сроки и бюджет. Имеет значительное влияние на распределение и управление ресурсами для поставленных задач. Ведет сотрудничество с пользователями и клиентами на всех этапах работы. Обеспечивает постоянное удовлетворение потребностей пользователей/клиентов и применяет это в своей работе.

Сложность
Обладает широким пониманием бизнеса и глубоким пониманием собственной специализации. Выполняет очень сложные работы, охватывающие технические, финансовые и качественные аспекты. Вносит вклад в реализацию политики и стратегии. Творчески применяет широкий спектр технических и/или управленческих принципов.

Знания
Способствует применению общих и специализированных сводов знаний в собственной организации.

Бизнес-навыки
Развивает бизнес знания о своей деятельности и практиках собственной организации, а также о деятельности поставщиков, партнеров, конкурентов и клиентов.

Знания
Демонстрирует явное лидерство. Эффективно коммуницирует на всех уровнях как с технической, так и с нетехнической аудиторией.

Бизнес-навыки
Понимает последствия новых технологий. Понимает и сообщает о развитии отрасли, а также о роли и влиянии технологий на организацию. Поглощает сложную информацию.

Сложность
Способствует соблюдению соответствующего законодательства и необходимости предоставления услуг, продуктов и методов работы для обеспечения равного доступа и равных возможностей для людей с различными способностями.

Бизнес-навыки
Проявляет инициативу по обновлению своих навыков и навыков коллег.

Сложность
Управляет и снижает риски. Играет ведущую роль в обеспечении безопасности во всей своей сфере ответственности и коллективно в организациях.

Уровень 6 Инициировать, влиять

Автономность

Имеет определенные полномочия и несет ответственность за действия и решения в рамках значительной области деятельности, включая технические, финансовые аспекты и аспекты качества. Определяет организационные цели и распределяет обязанности.

Влияние
Влияет на формирование политики и стратегии. Иницирует влиятельные отношения с внутренними и внешними клиентами, поставщиками и партнерами на уровне высшего руководства, включая лидеров отрасли. Принимает решения, которые влияют на работу организаций, которые достигают организационных целей и финансовых показателей.

Сложность
Обладает широким пониманием бизнеса и глубоким пониманием собственной специализации. Выполняет очень сложные работы, охватывающие технические, финансовые и качественные аспекты. Вносит вклад в реализацию политики и стратегии. Творчески применяет широкий спектр технических и/или управленческих принципов.

Знания
Способствует применению общих и специализированных сводов знаний в собственной организации.

Бизнес-навыки
Развивает бизнес знания о своей деятельности и практиках собственной организации, а также о деятельности поставщиков, партнеров, конкурентов и клиентов.

Знания
Демонстрирует явное лидерство. Эффективно коммуницирует на всех уровнях как с технической, так и с нетехнической аудиторией.

Бизнес-навыки
Понимает последствия новых технологий. Понимает и сообщает о развитии отрасли, а также о роли и влиянии технологий на организацию. Поглощает сложную информацию.

Сложность
Способствует соблюдению соответствующего законодательства и необходимости предоставления услуг, продуктов и методов работы для обеспечения равного доступа и равных возможностей для людей с различными способностями.

Бизнес-навыки
Проявляет инициативу по обновлению своих навыков и навыков коллег.

Сложность
Управляет и снижает риски. Играет ведущую роль в обеспечении безопасности во всей своей сфере ответственности и коллективно в организациях.

Уровень 7 Установить стратегию, вдохновить, мобилизовать

Автономность

На самом высоком организационном уровне имеет полномочия по всем аспектам значительного направления деятельности, включая формирование и применение политики. В полной мере отвечает за принятые меры и решения, как самостоятельно, так и другими лицами, на которых возложены обязанности.

Влияние

Принимает решения, имеющие решающее значение для успеха организации. Вдохновляет организацию и влияет на развитие отрасли на самом высоком уровне. Улучшает знания и/или использование технологий в одной или нескольких организациях. Развивает долгосрочные стратегические отношения с клиентами, партнерами, лидерами отрасли и правительством.

Сложность

Руководит разработкой и реализацией стратегии. Применяет высочайший уровень лидерских качеств. Имеет глубокие понимание отрасли и последующий новых технологий для более широкой бизнес-среды.

Знания

Обладает обширными и глубокими знаниями в области бизнеса, включая деятельность и практику собственной организации, а также обширными знаниями о поставщиках, партнерах, конкурентах и клиентах. Формирует культуру, способствующую стратегическому применению общих и специфических сводов знаний в рамках собственной сферы влияния.

Бизнес-навыки

Обладает полным набором навыков стратегического управления и лидерства.

Сообщает о потенциальном воздействии новых практик и технологий на организации и отдельных лиц и оценивает риски, связанные с использованием или неиспользованием таких практик и технологий.

Понимает, объясняет и представляет сложные идеи аудиторией на всех уровнях убедительным образом.

Оценивает влияние законодательства и активно содействует его соблюдению и инклюзивности.

Обеспечивает развитие и мобилизацию всего спектра необходимых навыков и возможностей для организации.

Обеспечивает безопасность в пределах своей области работы и во всей организации.

